# Gut zu wissen

Einsatzzeiten, Erreichbarkeit und weitere Gebühren

## Anmeldung und reguläre Einsätze

**Anmeldung und Auskünfte:** Telefonisch Montag bis Donnerstag, 08.00 - 12.00 und 13.30 - 16.00 Uhr; Freitag, 08.00 - 12.00 Uhr.
**Pflege:** täglich 07.00 - 21.00 Uhr.
**Haushilfe:** Montag bis Freitag 08.00 - 17.00 Uhr.

## Absagen und ausserordentliche Einsätze

Die folgenden Pauschalen werden privat in Rechnung gestellt. Voraussetzung ist, dass sie im Spitex-Vertrag beziehungsweise in den geltenden Tarifbestimmungen vereinbart wurden. Sie werden weder der obligatorischen Krankenversicherung noch der Gemeinde belastet.

**Kurzfristige Absage / Abwesenheit: CHF 30.00.** Bei Absage weniger als 24 Stunden vor dem geplanten Einsatz oder wenn die Klientin / der Klient nicht zu Hause ist; ausgenommen notfallbedingte Absagen.
**Abgelehnter Einsatz vor Ort: CHF 50.00.** Wenn Mitarbeitende vor Ort sind und die vorgesehenen Interventionen abgelehnt werden; ausgenommen notfallbedingte Ablehnungen.
**Ungeplanter Pflegeeinsatz: zusätzlich CHF 80.00.** Gilt von 07.00 - 12.00 und 13.30 - 21.00 Uhr, zusätzlich zum Pflegetarif für die Leistung vor Ort. Diese Pauschale kann nicht über die Krankenkasse abgerechnet werden.

## Spitex-Notruf | 07.00 - 21.00 Uhr

| | |
|---|---|
| Notfalleinsatz bis 1 Stunde, inkl. Fahrt und Kilometer | **CHF 80.00** |
| Längere Einsätze: je zusätzliche 5 Minuten | **CHF 6.00** |

## Erreichbarkeit für ausserordentliche Einsätze

**Montag bis Donnerstag**
08.00 - 12.00 / 13.30 - 16.00 Uhr: 062 771 03 60
07.00 - 08.00 / 16.00 - 21.00 Uhr: Mobilnummern*
**Freitag**
08.00 - 12.00 Uhr: 062 771 03 60
07.00 - 08.00 / 13.30 - 21.00 Uhr: Mobilnummern*
**Samstag, Sonntag und Feiertage**
07.00 - 12.00 / 13.30 - 21.00 Uhr: Mobilnummern*

*** 079 152 61 39 oder 079 155 48 93.** Während dieser Zeiten ist immer eine der beiden Nummern in Betrieb. Die Combox wird nicht abgehört. Wird Ihr Anruf nicht umgehend entgegengenommen, versuchen Sie es bitte nach ca. 5 Minuten nochmals.

**Bei Notfällen und ausserhalb unserer Erreichbarkeit:**
**Bitte direkt die Notrufnummer 144 anrufen.**

**Spitex Menziken-Burg** · Schwarzenbachstr. 12 · 5737 Menziken
062 771 03 60 · info@spimb.ch
**www.spitex-menziken-burg.ch**

# Unsere Tarife

Pflege, Hauswirtschaft und Unterstützung zu Hause

## Krankenpflege

| | |
|---|---|
| Abklärung und Beratung | **CHF 76.90 / Std.** |
| Untersuchung und Behandlung | **CHF 63.00 / Std.** |
| Grundpflege | **CHF 52.60 / Std.** |
| Botengänge | **CHF 48.00 / Std.** |

Die aufgeführten Beträge sind Beiträge der obligatorischen Krankenpflegeversicherung (OKP) gemäss Art. 7a KLV und nicht die vollständigen Pflegekosten.
Patientenbeteiligung: **20 % des höchsten OKP-Beitrags, maximal CHF 15.35 pro Tag.** Zusätzlich werden Franchise und Selbstbehalt verrechnet. Die verbleibenden anerkannten Pflegekosten trägt grundsätzlich die zivilrechtliche Wohnsitzgemeinde.

## Hauswirtschaft

| | |
|---|---|
| Standardangebot für Vereinsmitglieder | **CHF 35.00 / Std.** |
| Standardangebot für Nichtmitglieder | **CHF 40.00 / Std.** |
| Komfortangebot | **CHF 50.00 / Std.** |
| Abklärung und Beratung generell | **CHF 45.00 / Std.** |
| Private Einsatzpauschale pro Einsatz | **CHF 5.00** |

## SpitexPLUS

| | |
|---|---|
| Zusatzangebot SpitexPLUS | **CHF 50.00 / Std.** |
| Abklärung SpitexPLUS | **CHF 80.00 / Std.** |
| Private Einsatzpauschale pro Einsatz | **CHF 5.00** |
| Reinigungsmaterial: Fenster- und Grundreinigung | **CHF 5.00 pauschal** |

**Kostenübernahme**
Die obligatorische Krankenversicherung leistet Beiträge an ärztlich angeordnete Pflegeleistungen. Den Versicherten werden Franchise, Selbstbehalt und Patientenbeteiligung verrechnet. Die verbleibenden anerkannten Pflegekosten trägt grundsätzlich die zivilrechtliche Wohnsitzgemeinde. Hauswirtschaft und SpitexPLUS sind private Leistungen. Beiträge aus Zusatzversicherungen sind je nach Versicherung unterschiedlich geregelt. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Krankenversicherer.